

EVCHARGEKING

INSTALLATIE- en GEBRUIKSAANWIJZING
van de CTAP-dongle

EVCHARGEKING TAP PRO

V1.0 - 04/2024

EVCHARGEKING



Inhoudstafel

1	Symbolen	3
2	CTAP, de interface tussen je klassieke, terugdraaiende meter en de ETAPpro lader	4
3	Vóór installatie en inbedrijfstelling	4
4	Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen	4
4.1	Algemene veiligheidsvoorschriften	4
4.2	Aansluiting, connector, adapter	5
4.3	Openen, ombouwen, herstellen, onderhoud.	6
4.4	Afvoeren	6
4.5	Juridische aanwijzingen.	6
5	Productoverzicht	7
6	Leveringsomvang	8
7	Technische gegevens	9
8	Inbedrijfname / laden	9
8.1	Je eerste gebruik / onboarding	9
8.2	Juiste aansluiting van de kabelset	10
9	Probleemoplossing	11

1 Symbolen



Waarschuwing voor een gevaarlijke situatie die, indien deze niet wordt nageleefd, kan leiden tot schade aan de gezondheid, dodelijk letsel of materiële schade.



De werkzaamheden mogen uitsluitend door een elektromonteur worden uitgevoerd.



Dit product voldoet aan alle EU-eisen qua veiligheid, gezondheid en milieubescherming.

2 CTAP, de interface tussen je klassieke, terugdraaiende meter en de ETAPpro lader

Gefeliciteerd met de aankoop van je CTAP-dongle.

De ETAPpro communiceert met je klassieke, terugdraaiende meter via de CTAP-dongle. Hiermee kan de lader reageren op elke verandering in je thuisverbruik. Dit zorgt ervoor dat er nooit overbelasting kan optreden. Wij noemen dit **“load balancen”**

Met de CTAP ben je ook voor altijd mee met de onderhoud updates, want middels onze Over-The-Air updates blijf het toestel zichzelf permanent actueel houden.

3 Vóór installatie en inbedrijfstelling



Vóór de installatie en inbedrijfstelling in acht nemen

Neem alle veiligheidsvoorschriften en aanwijzingen in deze handleiding in acht! Lees de handleiding en het gegevensblad zorgvuldig door en bewaar ze zodat u ze later kunt raadplegen. De documenten dienen om u te helpen:

- Het product veilig en correct te gebruiken
- Levensduur en betrouwbaarheid verbeteren
- Schade aan het apparaat of materiële schade te vermijden

Zorg ook dat U een wifi-signaal heeft in de buurt van uw elektrische kast.

4 Veiligheidsbepalingen/aanwijzingen

4.1 Algemene veiligheidsvoorschriften



Het niet naleven van de veiligheidsvoorschriften kan ernstige gevolgen hebben. EVChargeking / Some BV wijst elke aansprakelijkheid af voor schadegevallen die door het niet naleven van de gebruiksaanwijzing, veiligheidsbepalingen of waarschuwingen op het apparaat ontstaan.

4.2 Aansluiting, connector, adapter

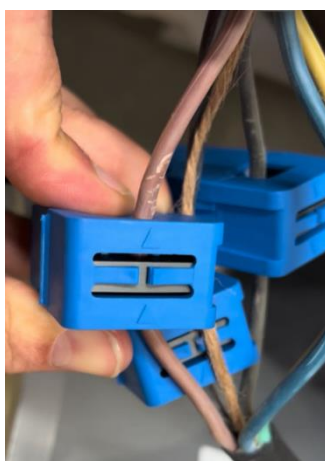


De CTAP-dongle mag uitsluitend in combinatie met de ETAPpro gebruikt worden.

Er is een 1-fasige en 3-fasige kabelset voor de CTAP.

De kabelset bestaat telkens uit 1 of 3 CT-klemmen met een RJ45-stekker die U onderaan in de CTAP plukt.

De CT-klemmen kan U open klikken. Vervolgens kan U ze rond de aders van uw hoofdvoeding klikken. Doe dit rond de stroomvoerende aders L1, L2 en L3. Dus NIET rond de blauwe ader (nul-leider) en geel/groene ader (aarding). Er staat een pijl op die de richting aangeeft hoe de CT klem rond de ader moet geklikt worden. Dit is van belang voor een correcte werking van de CTAP. Voor de 3-fasige kabel is het van belang welke klem rond welke ader komt. Ook dit is belangrijk voor een correcte werking van de CTAP. In de app vindt U echter een handig hulpmiddel om dit correct uit te voeren.



Gebruik de CTAP niet als je een beschadiging aan het apparaat opmerkt, of een aangesloten kabel beschadigd is.

Moest U de stroom-aders nog moeten vrijmaken dan wijzen we erop dat dit enkel mag gedaan worden door een elektromonteur die in staat is om alle elektrotechnische werkzaamheden volgens de geldende nationale voorschriften uit te voeren.

Voor elektrische aansluitwerkzaamheden het stroomcircuit spanningsvrij schakelen. De montage moet worden uitgevoerd in overeenstemming met de lokale, regionale en nationale voorschriften.

Een elektrische schok kan dodelijk zijn. Grijp niet met de hand of met technische hulpmiddelen in contactdozen en steeksystemen.

4.3 Openen, ombouwen, herstellen, onderhoud.

Elke wijziging of reparatie aan hard- of software van een CTAP mag uitsluitend door vakpersoneel van EVChargeking – Some BV worden uitgevoerd. Alvorens een vermeend defect product te demonteren, moet in elk geval contact worden opgenomen met de technische klantenondersteuning van EVChargeking en moet de beslissing over de verdere procedure voor het afhandelen van het servicegeval worden afgewacht.

Het verwijderen en beschadigen van op de CTAP aangebrachte waarschuwingen of het openen van het apparaat leidt tot verlies van alle aansprakelijkheid door EVChargeking / Some BV. De garantie vervalt eveneens bij elke wijziging of opening van een ETAPpro.

Het apparaat kan met een droge doek worden gereinigd. Gebruik geen reinigings- of oplosmiddelen. Niet reinigen met een hogedrukreiniger of onder stromend water.

4.4 Afvoeren

Volgens Richtlijn 2012/19/EU (WEEE-richtlijn) mogen elektrische apparaten na afloop van het gebruik niet als huishoudelijk afval worden aangeboden. Breng het apparaat in overeenstemming met de nationale wettelijke bepalingen naar een speciaal voor elektrische apparatuur opgezet inzamelpunt. Voer ook de verpakking van het product op de juiste manier af, zodat deze kan worden gerecycleerd.



4.5 Juridische aanwijzingen.

Het auteursrecht op deze bedieningshandleiding berust bij EVChargeking / Some BV. Alle teksten en afbeeldingen komen overeen met de technische stand bij het opstellen van de handleiding. EVChargeking / Some BV behoudt zich onaangekondigde wijzigingen voor. De inhoud van de handleiding vormt geenszins een grondslag voor claims tegenover de fabrikant. Afbeeldingen dienen als illustratie en kunnen afwijken van het daadwerkelijke product.

5 Productoverzicht



: aansluiting voor 1-fasige en 3-fasige kabelset.



: LED status, zie verder voor de verschillende kleuren en hun betekenis.

6 Leveringsomvang

CTAP met 1-fasige kabelset



CTAP met 3-fasige kabelset



7 Technische gegevens

Productnaam: CTAP
Omgevingsvereisten: -25°C ... +40°C
5% - 95% vochtigheid

Made in Belgium by EVChargeking/Some BV
Probastraat 21
2235 Westmeerbeek
info@evchargeking.com

8 Inbedrijfname / laden

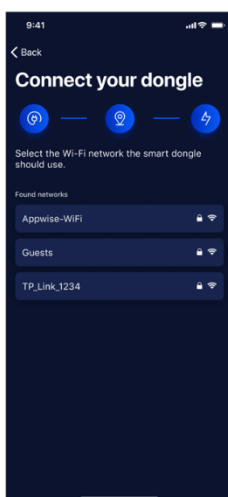
8.1 Je eerste gebruik / onboarding

1. Monteer de 1-fasige of 3-fasige kabelset zoals aangegeven in hoofdstuk 4.2.
2. Plug de CTAP in een stopcontact.
3. Wacht totdat de LED wit oplicht
4. Ga op je mobiele telefoon naar de ETAPpro App en volg de hieronder beschreven procedure in de App om je CTAP te configureren. Voor meer informatie raadpleeg de App guide van de ETAPpro app.

Je bent nu klaar om de CTAP te gebruiken.

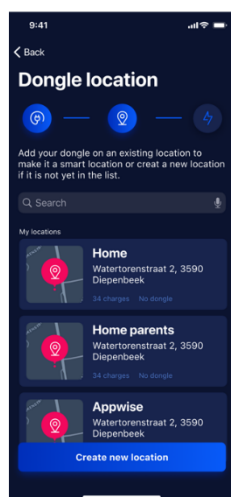
1

**Plug in your
Dongle & Connect
to a Wifi network**



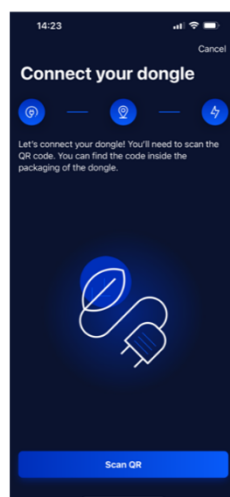
2

Set up location



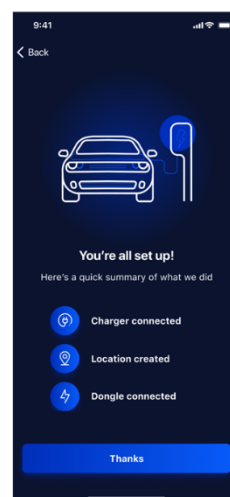
3

**Scan the proof of
possession QR code
of the dongle**



4

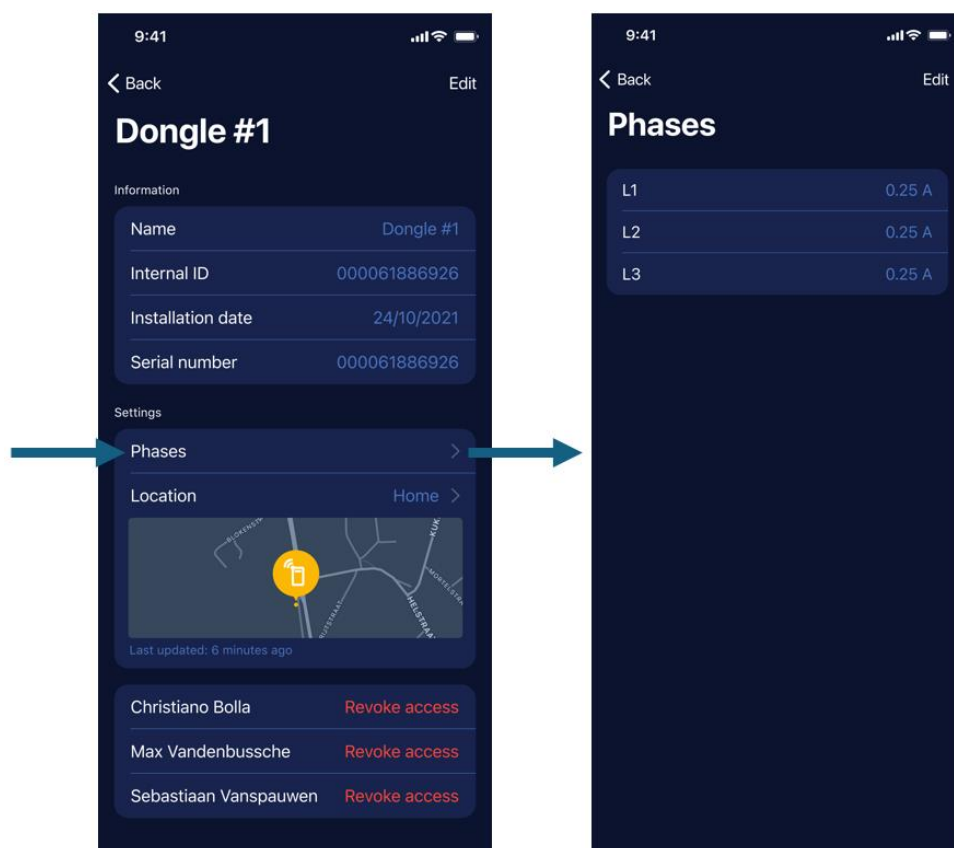
Dongle installed



8.2 Juiste aansluiting van de kabelset

In de app is er een handig hulpmiddel om de correcte aansluiting van de kabelset te verifiëren.

Ga hiervoor in de app naar Instellingen -> Dongle->” Jouw dongle” -> Fases



Door de CT klemmen 1 voor 1 rond de stroomvoerende aders te klikken kan je verifiëren dat:






1. De stroomrichting goed is => er mag geen minteken voor de stroomwaarde staan!
2. De CT klem rond de juiste ader zit (L1, L2,L3)

9 Probleemoplossing

In het geval er zich een probleem voordoet met het apparaat zal er in bepaalde gevallen een boodschap via de telefoon app getoond worden en/of een visuele indicatie gegeven worden middels de LED op de voorzijde van het toestel.

Alvorens verder onderzoek te verrichten naar de oorzaak van een probleem, vergewis er U van dat de connectiekabels volledig in de CTAP zijn ingeplugd,

Volgende tabel geeft een overzicht van de mogelijke LED status:

LEDs	Status	Netwerk status	Omschrijving
 Continu	Back end connecteerd met de lader		EVChargeking back end is geconnecteerd met de CTAP
 Continu	Beschikbaar, Netwerk koppeling nodig	Koppeling nodig	Provisioning status. Dongle is beschikbaar, wachtend op koppeling met netwerk
 Continu	Geen Back end-connectie met de lader		EVChargeking back end is niet geconnecteerd met de CTAP
 Pulserend	OTA bezig		Over the air update aan de gang

Beter inzicht in de dongle:

De CTAP zal steeds **over het lokale netwerk een verbinding opbouwen met de lader**. Dit gebeurt via het zogenaamde websocket protocol. Hiertoe is het belangrijk dat de CTAP connectie heeft met jouw WIFI. Naast de WIFI verbinding, om met de lader te connecteren, beschikt de CTAP ook nog over een powerline communicatie chipset. Deze stelt de CTAP in staat om connectie met de lader op te bouwen over de het bestaande elektriciteitsnetwerk.

Of deze connectie succesvol tot stand gekomen is kan u NIET naar de ledstatus kijken (deze geeft immers aan of de CTAP met de back end van EVChargeking verbonden is). U kan dit controleren via Instellingen/locaties/"jouw locatie"-> Actieve laders. In dit veld ziet U of er laders zijn waar de CTAP mee geconnecteerd is.

Nog belangrijk om te weten is dat de connectie naar de lader via de websocket steeds vanzelf gebeurt. Ook het load balancen van de lader door de CTAP zal steeds automatisch gebeuren met alle laders die de CTAP ziet op het lokale netwerk. Dit betekent bvb ook dat het de-installeren van de CTAP op uw app geen effect zal hebben op de CTAP en zijn load balance activiteiten.